

PRAKTISKE VERKTØY OG METODER FRA ET PSYKOLOGISK PERSPEKTIV



PROFESJONELL KOMMUNIKASJON I
KONTROLLSITUASJONER



FOREDRAGET BYGGER PÅ FORSKNING PÅ KOMMUNIKASJON I KONTROLLSITUASJONER

BRÅTEN, O. A. (2011). HÅNDBOK I
KONFLIKTHÅNDTERING: FOREBYGGING
AV TRAKASSERING, TRUSLER OG VOLD.
OSLO: CAPPELEN DAMM AKADEMISK



HOVEDFOKUS

Profesjonell kommunikasjon i kontrollsituasjoner
ved organisasjonsrådgiver Ole Andre Bråten

- **EFFEKTIVISERING**
- **SAMTALETEKNIKK**
- **BESLUTNINGSTAKING**
- **ETIKK OG SAMHANDLING**
- **KONFLIKTFOREBYGGING**

 ORGANISASJONSPSYKOLOGISK.NO

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN

OLE ANDRE BRÅTEN 2016

+47 458 68 117

BISTAND@ORGANISASJONSPSYKOLOGISK.NO