

# PUMA

ID-dagen 11. november 2016 – Kaja Kjerschow, UDI

**UDI**



**POLITIET**  
POLITIETS UTLENDINGSENHET

# Hvorfor trenger vi en PUMA?

# Høsten 2015



- 31 145 asylsøkere til Norge
- 5 464 over Storskog
- Kaotisk mottaksfase
- Måtte tenke nytt om hvordan vi hadde organisert sentrale funksjoner



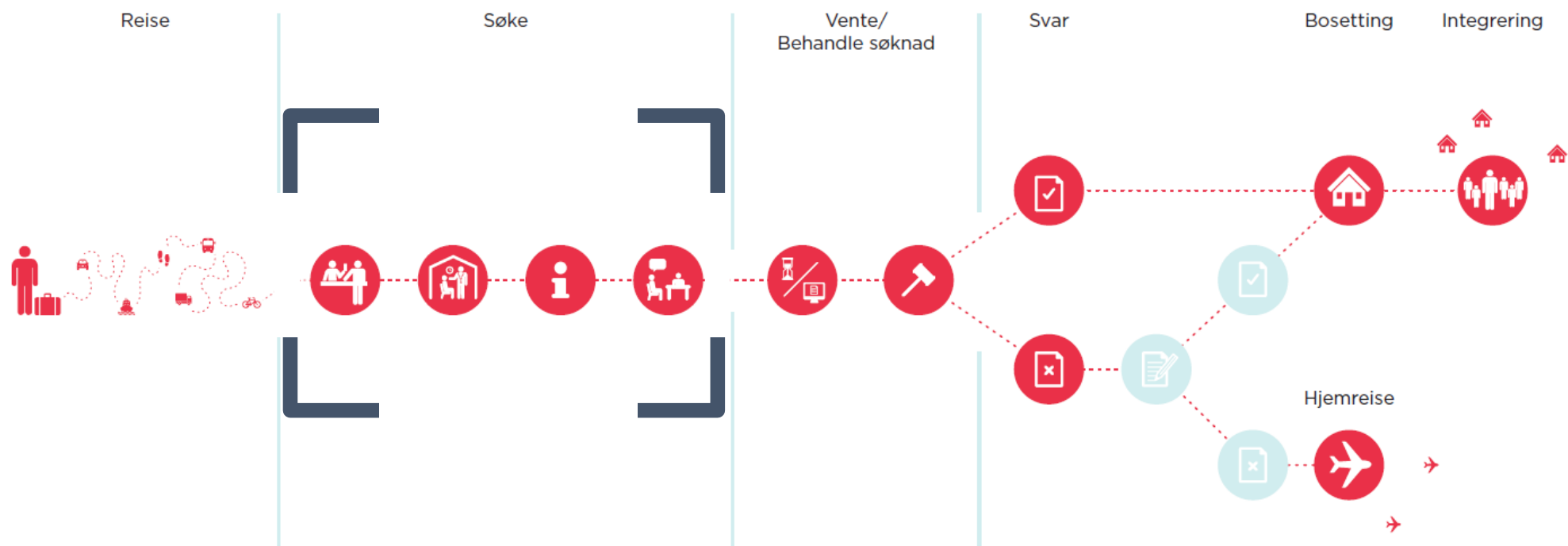
Foto: VG



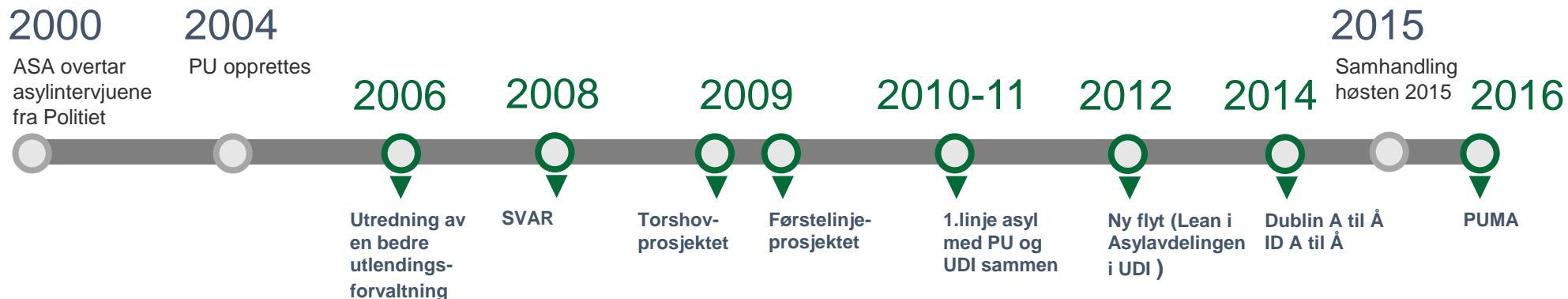
# PUMAs tre hovedmål

1. Anbefale en **effektiv** og **sikker** ankomstfase, som sikrer at myndighetene får **tilstrekkelig informasjon** til å beslutte **differensierte løp**
2. Styrke PU og UDIs evne til å **håndtere svingninger** i asylankomstene
3. Skape **effektive kontaktpunkter** for asylsøkerne i ankomstfasen, tilpasset til ulike grupper av søkere

# PUMA ser på ankomstfasen



# Har vi ikke prøvd dette før?



## Beskrivelse av utfordringsbildet SVAR (2008)

- Lang saksbehandlingstid
- Svingninger i ankomstene
- Ulike prioriteringer mellom etatene
- For lang oppholdstiden i asylmottak
- Vanskelig å returnere asylsøkere til hjemlandet
- Komplekst regelverk
- Dårlig service og lite brukervennlighet
- Uklar rolle- og ansvarsdeling mellom etatene
- Ulike saksbehandlingssystemer

Kunne vi skrevet det samme i dag?

## Hva skal vi gjøre annerledes nå?

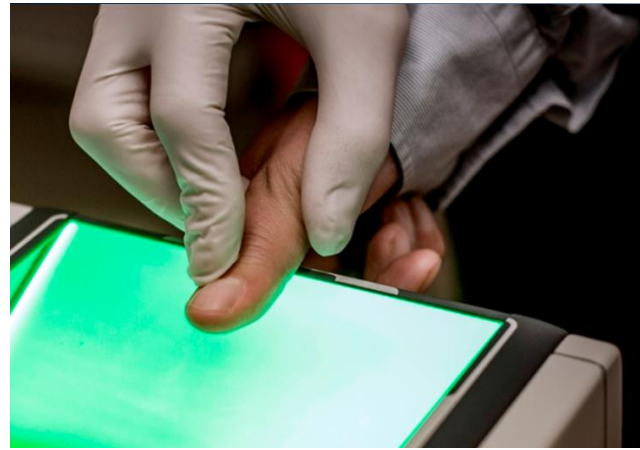
For å lykkes må **alle** med



# Hvor i arbeidet er vi nå?



# Vi har kartlagt dagens ankomstfase

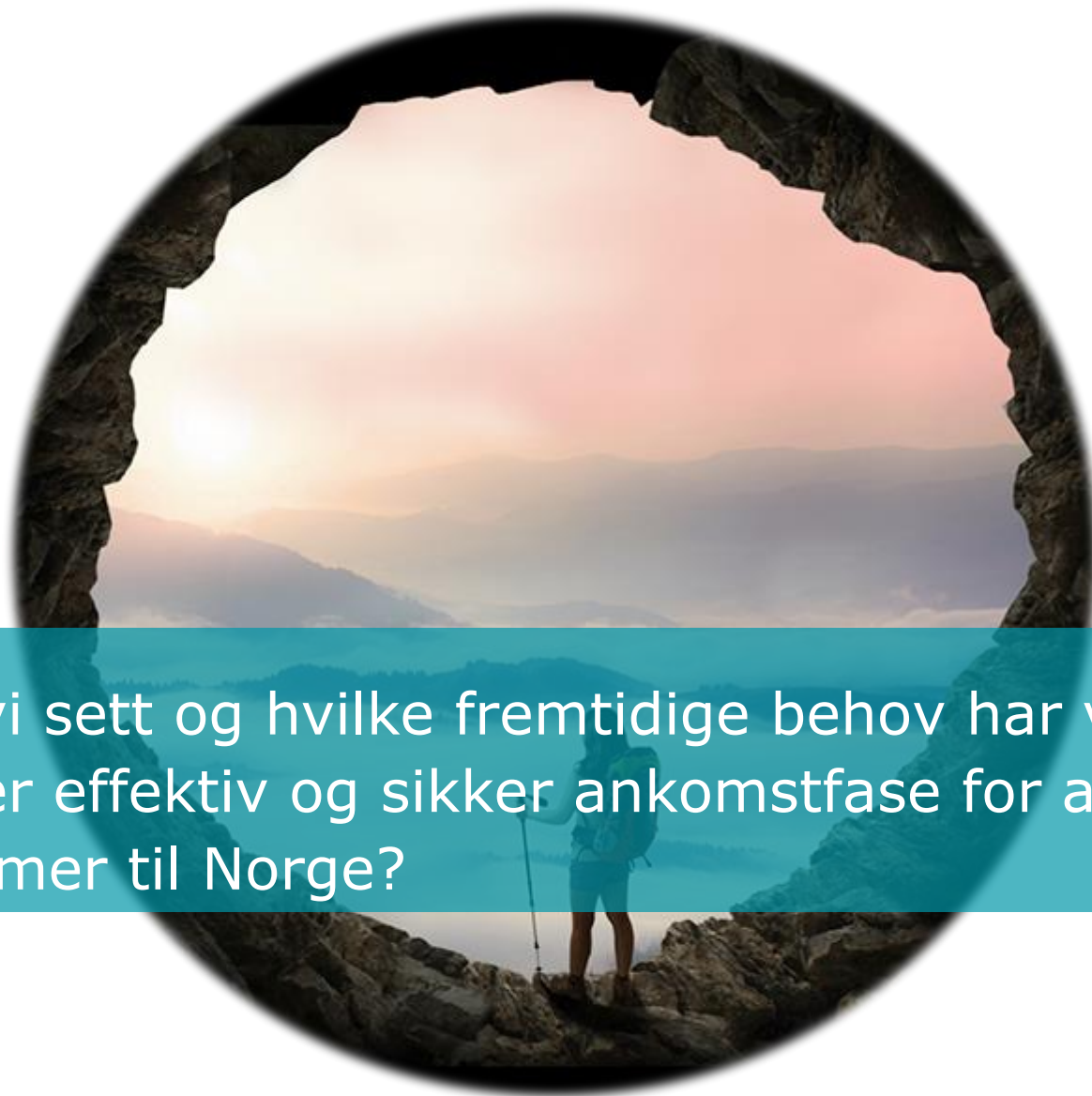


Vi har kartlagt myndighetens informasjonsbehov for å understøtte målene om:

- Økt samfunnssikkerhet
- Raskere retur av de uten lovlig opphold
- God integrering av de som skal bli



Identitet



Hva har vi sett og hvilke fremtidige behov har vi identifisert for en mer effektiv og sikker ankomstfase for asylsøkere som kommer til Norge?



Vi må ikke skille sak og person

# Behov i ankomstfasen

## **Vi må ikke skille sak og person**

- Redusere antall transporetapper og stoppesteder for søkeren
- Det meste av asylprosessen består av venting for søkeren og liggetid for saken
- Ventetider kan gi rom for uønsket atferd hos søkerne
- Mer tid i ankomstfasen til å differensiere saker etter kriterier knyttet til samfunnssikkerhet, retur eller integrering og plassere søkeren i mottak etter denne differensieringen
- Samordne aktiviteter som hører sammen, for eksempel gjennom effektiv bruk av samlokalisering



Vårt møte med søkeren påvirker kvaliteten og flyten i asylsaken

# Behov i ankomstfasen

## Vårt møte med søkeren påvirker kvaliteten og flyten i asylsaken

- Asylsøkerens møte med norske myndigheter skal gi gode rammer for å bygge tillit og utøve kontroll – to viktige forutsetninger for riktige vedtak og en effektiv saksbehandling
- Kommunikasjonen med søkerne bør skje på en måte som gjør at de forstår konsekvensene av sine handlinger, og at de gis de beste muligheter og incentiver for å samarbeide om å løse saken sin
- Informasjonsmengden til asylsøkeren må i større grad tilpasses søkerens kapasitet i de ulike stegene i prosessen, for dermed å øke sannsynligheten for at de får med seg budskapet



Vi trenger mer tid i ankomstfasen for å komme riktig ut fra start



# Behov i ankomstfasen

## Mer tid i ankomstfasen

- Det å vite hvem søkeren er før vedtaket fattes er helt avgjørende for samfunnssikkerheten, effektiv retur eller god integrering
- Grundigere arbeid i den innledende asylsaksbehandlingen vil være besparende for hele kjeden
- Riktig profilering, identifisering og informasjonsinnhenting tidlig er grunnmuren for videre flyt og effektivering av vedtak
- Vi må på en mer systematisk måte anvende etterretningsinformasjon og analyser i saksbehandlingen for å få et mer treffsikkert kontrollnivå

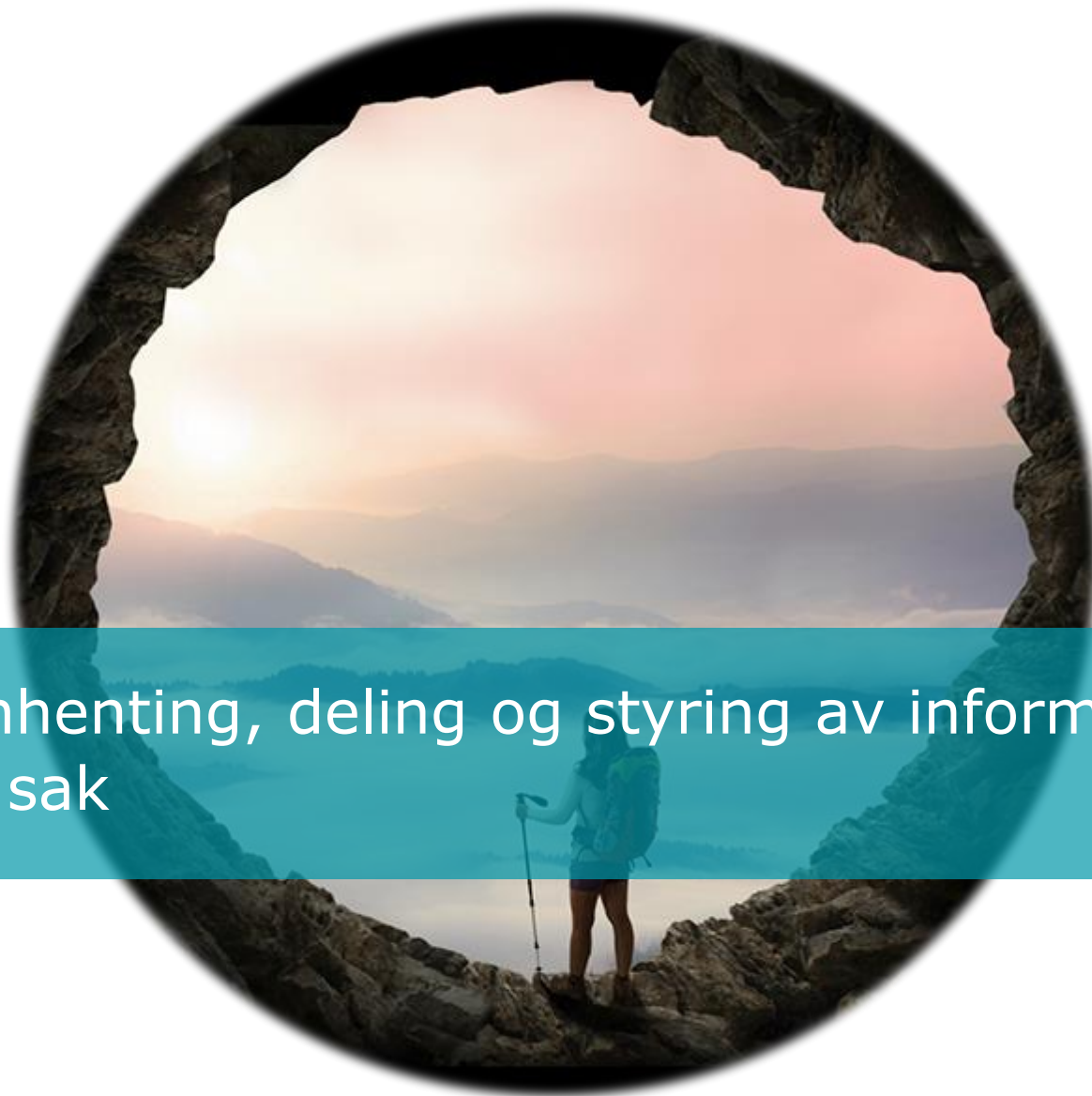


Riktig kompetanse på rett sted og gode faglige rammer  
for de som sitter i front

# Behov i ankomstfasen

## Riktig kompetanse på rett sted og gode faglige rammer

- Førstelinjen må ha tilstrekkelig kapasitet og gis riktig kompetanse til å håndtere de ulike søkergruppene på en måte som ivaretar riktig kontrollnivå
- Kompetanse på vurdering av sikkerhets- og ID-spørsmål, i tillegg til kompetanse på porteføljestyring knyttet til vurdering av asylsaken, må plasseres tidlig i flyten
- Førstelinjen må være i stand til differensiere saker utfra søkerens profil og rute sak og søker i riktig løp
- Vi må ha bedre systemer og arenaer for læring og forbedring i den operative driften



Bedre innhenting, deling og styring av informasjon om søker og sak

# Behov i ankomstfasen

## **Bedre innhenting, deling og styring av informasjon om søker og sak**

- Bedre informasjonsflyt mellom etater, både gjennom IT-systemene og gjennom økt kunnskap om når og med hvem informasjonen kan deles
- Det må bli tydeligere hva de ulike møtepunktene og samtalene i ankomstfasen skal dekke og hva som er formålet. Vi må i større grad risikotilpasse antallet møter og innholdet i møtene for de ulike søkergruppene



# Felles prioritering, styring og monitorering av saksflyt

# Behov i ankomstfasen

## **Felles prioritering, styring og monitorering av saksflyt**

- Vi bør ha en mer gjennomgående modell for differensiering av sakene slik at alle er enig om hvilke saker vi skal jobbe mye med og hvilke vi kan la gå raskere igjennom
- Sakene må ha felles prioritering i alle ledd fra A til Å - fra ankomst til retur eller fra ankomst til integrering
- Flyten må monitoreres av alle aktørene i fellesskap

