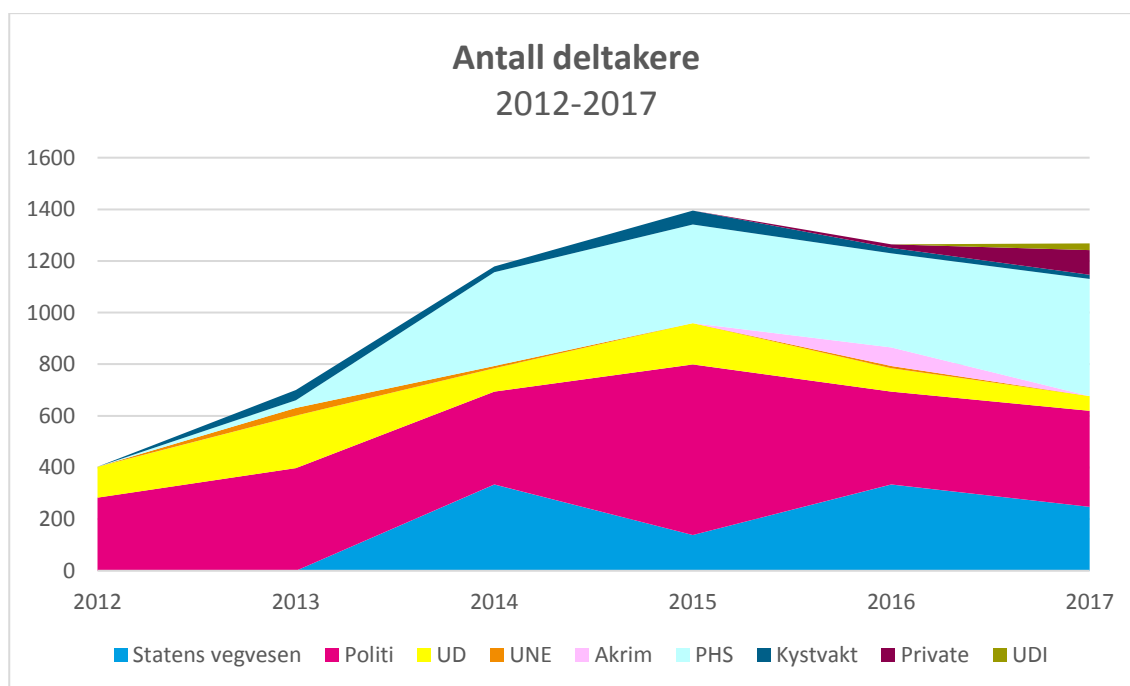


Opplæringsrapporten 2017



Figur 1 Antall kursdeltakere per aktør 2012-2017

1. Kursvirksomheten

Opplæringsåret 2017

I 2017 fikk 1 268 personer opplæring i ID-arbeid på ulikt nivå.

<i>Tema</i>	Antall kurs	Antall deltakere
<i>Ansiktssammenligning</i>	6	122
<i>ID-arbeid for vegvesenet</i>	4	148
<i>ID-arbeid i UD</i>	3	57
<i>Innføring i ID</i>	2	146
<i>ID-kurs for private aktører</i>	5	96
<i>ID-arbeid for PHS-studenter</i>	8	455
<i>ID for operasjonssentralen</i>	4	61
<i>Landspesifikke kurs</i>	2	60
<i>Operativt ID-arbeid</i>	5	80
<i>ID-arbeid i skranken</i>	2	32
<i>ID-arbeid i førstelinjen</i>	1	11
<i>Totalt</i>	42	1268

Ansiktssammenligning

Det ble holdt seks kurs i ansiktssammenligning, vi holdt korte kurs for sensorer i Statens vegvesen, og lengre kurs for politiet, UDI og Statens vegvesen.

Landspesifikke kurs

ID-basen besøkte PU to ganger for å fortelle om sine funn etter reise til Syria.

Kortkurs

Det ble holdt 27 kortkurs i ID-arbeid. Dette er kurs som varer fra to til seks timer, og inneholder minimum ansiktssammenligning og dokumentundersøkelse. Noen av kursene inneholder også juridiske emner, avhengig av målgruppens behov.

ID-arbeid for Statens vegvesen

Vi hadde fire kortkurs i ID-arbeid for Statens vegvesen. Emnene på kursene har vært ansiktssammenligning og MRZ.

ID-arbeid i UD

Vi har holdt tre kurs for UD i 2017, alle ble holdt i Oslo og varte tre timer, temaene var ansiktssammenligning og enkel dokumentundersøkelse.

Innføring i ID

Innføring i ID er kurs som vi har holdt for Utrykningspolitiet, ett for oppstartkurset for nye mannskaper i Stavern og ett i Troms.

ID-kurs for private aktører

På oppdrag fra Politidirektoratet gjennomførte vi fem kurs i *ID-kontroll for private virksomheter* for 96 ansatte i Color Line og Fjord Line. Kurset ble holdt i Strømstad og Hirtshals. .

ID-arbeid for PHS-studenter

Våren 2017 hadde vi undervisning for B3-studentene ved PHS i Stavern. 168 studenter, fordelt på tre dager, deltok på kurset som varte i 7 timer. Studentene får én dag med mange av de samme læringsmålene som vi har for våre to-dagerskurs. Opplæringen skjer gjennom læringsstasjoner og legger til rette for aktiv læring. Kursdagen avsluttes med en oppsummering i plenum med test i Kahoot.

Høsten 2017 gjennomførte vi ID-opplæring for B1-studentene i Bodø og Kongsvinger i forbindelse med migrasjonsuken deres. Kongsvinger fikk et svært redusert kurs siden de bare satte av 1,5 time til kurset. 144 studenter deltok.

I Bodø holdt vi omtrent det samme opplegget som vi holder for B3-studentene. 143 studenter deltok.

Kursene for B3-studentene ved PHS evalueres også. Der er 100 % av studentene er tilfreds (50,4%) eller svært tilfreds (49,6 %). Vi ser også at studentene selv mener de får mer kunnskap om emnet.

ID for operasjonssentralen

På oppdrag fra Politidirektoratet ga vi 61 instruktører fra operasjonssentralene opplæring i ID-arbeid. Dette ble fordelt på fire kurs. Instruktørene skal igjen gjennomføre opplæring på sine operasjonssentraler. Vi utviklet også et oppslagsverk med filmer og verktøy som ligger i filstrukturen i politiet, som de kan benytte i opplæringen.

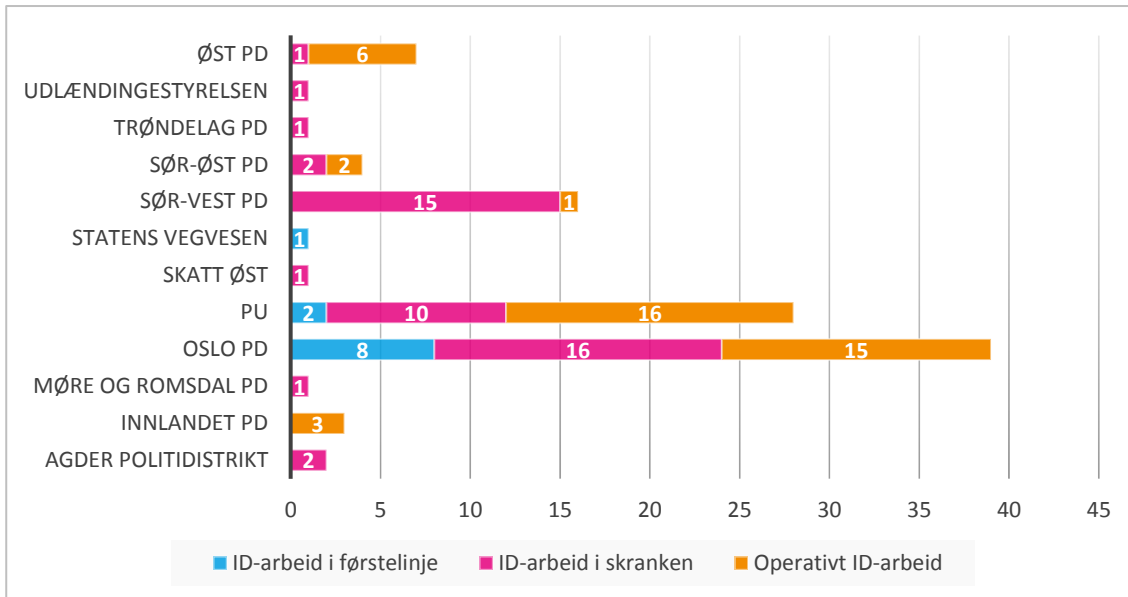
Kystvakten

Kystvakten fikk en kortversjon, på åtte timer, av kurset *Operativt ID-arbeid*, som egentlig er et todagerskurs. Opplæringen ble gitt i Bergen under Schengen-ukene til Kystvakten og 15 personer deltok.

Førstelinjeopplæringen

Med førstelinjeopplæringen mener vi våre to-dagers kurs for førstelinjen: *ID-arbeid i skranken* og *Operativt ID-arbeid*. Fra 2018 slår vi sammen kursene og kaller dem *ID-arbeid i førstelinjen*.

I 2017 gjennomførte vi syv slike kurs for førstelinjen. Ett kurs ble holdt på Sola lufthavn for grensekontrollører, mens de andre kursene ble holdt i våre egne lokaler. 104 personer deltok på kursene.

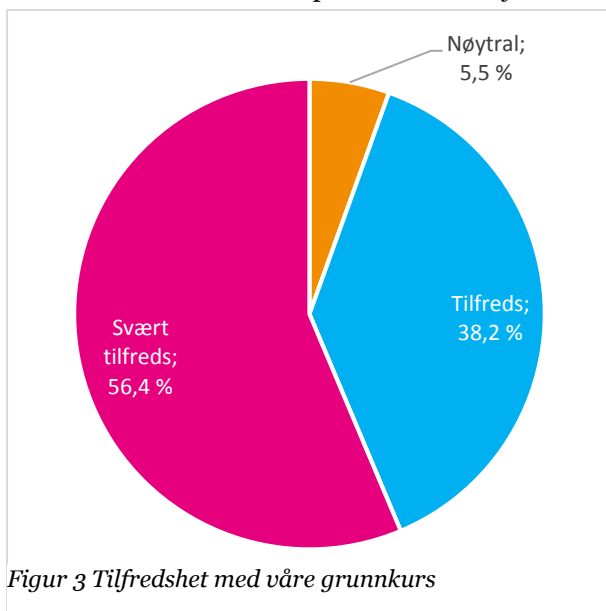


Figur 2 Oversikt over deltakere per aktør - 2017

Evaluering av førstelinjeopplæringa

Vi evaluerer førstelinjekursene våre. Deltakerne fyller ut evalueringsskjema i klasserommet eller svarer direkte på nett.

Av de 106 som har deltatt på våre førstelinjekurs har 57 svart på evalueringsskjemaet.



Figur 3 Tilfredshet med våre grunnkurs

Når vi ser på hvert enkelt emne ser vi at deltakerne er mest fornøyd med ansiktssammenligning, etterfulgt av dokumentundersøkelsene. Emnene der deltakerne er mer passive, scorer noe lavere enn de praktiske emnene.

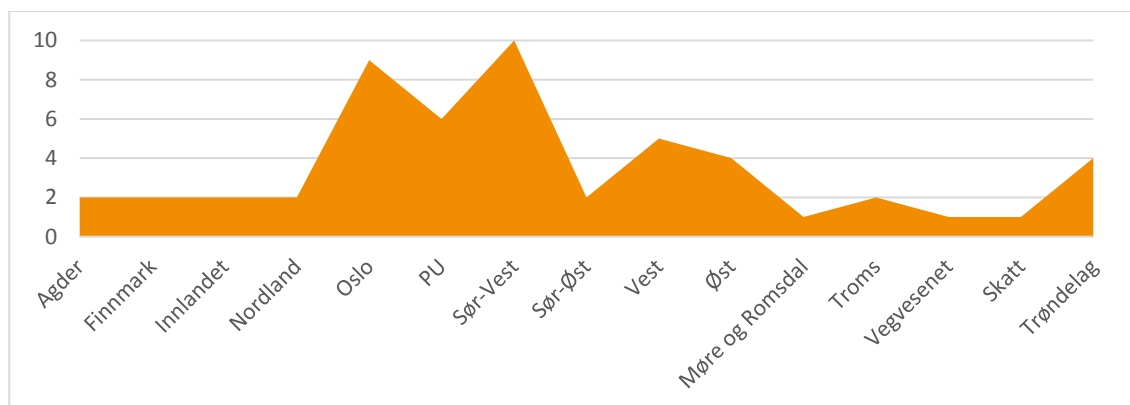
2. Andrelinjeopplæring

I 2017 fortsatte vi satsingen på opplæring av andrelinje. 21 deltakere gjennomførte kurset, som går over tre uker. Kursene hadde plass til mellom seks og åtte deltakere, og det ble satt opp tre kurs.

Man kan stille seg spørsmål om det er riktig ressursbruk å ha mange på andrelinjekurs fra hvert politidistrikt. Vi mener det er behov for et superbruker- eller påbygningskurs.

Andrelinjekurs fra 2014 – 2017

Totalt har 51 personer i politiet, en i Statens vegvesen og en i Skatteetaten fått andrelinjeopplæring av oss siden november 2014.



Figur 4 Antall deltakere på andrelinjekurs, fordelt på distrikt/særorgan, 2014- 2017

Evaluering

Etter hvert kurs ber vi deltakerne svare på spørsmål rundt de ulike emnene i kurset. Svarprosentene på disse ligger på omtrent 80.

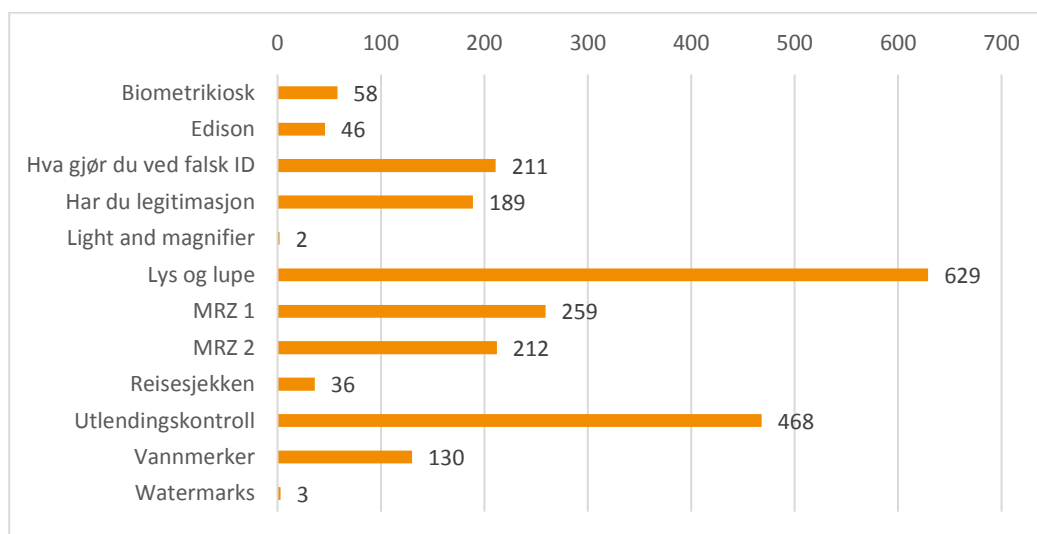
Vi har fått en del tilbakemeldinger på at kurset kunne vært noe kortere. Vi prøver derfor å redusere antall dager fra 15 til 12. Det som prioriteres bort er besøk hos andre virksomheter som ikke dekkes av læringsmålene.

3. Digitale læremidler

E-læring

Her presenterer vi bare tall som viser hvor mange enkeltbrukere som har startet eller fullført et kurs. Dersom en person har tatt samme modul flere ganger vil vi bare få frem én av disse gjennomføringene. Vi har luket ut brukere fra Nasjonalt ID-senter og brukere som ikke er pålogget.

Vi har ikke tall på e-læringsmodulene om referansedatabasene *Discs*, *Prado* og *iFado*, siden disse er i gammelt format. Disse planlegges omgjort til filmer i 2018.



Figur 5 Antall brukere av våre e-læringsmoduler i 2017

2017

I 2017 ble e-læringsmodulene våre fullført 2243 ganger. Den helt klart største brukeren vår er PHS med 515 fullførte moduler. Politiet ellers har fullført 357 moduler. I politiet er Oslo politidistrikt mest aktive, med 84 gjennomføringer, etterfulgt av Skatteetaten med 57 fullførte.

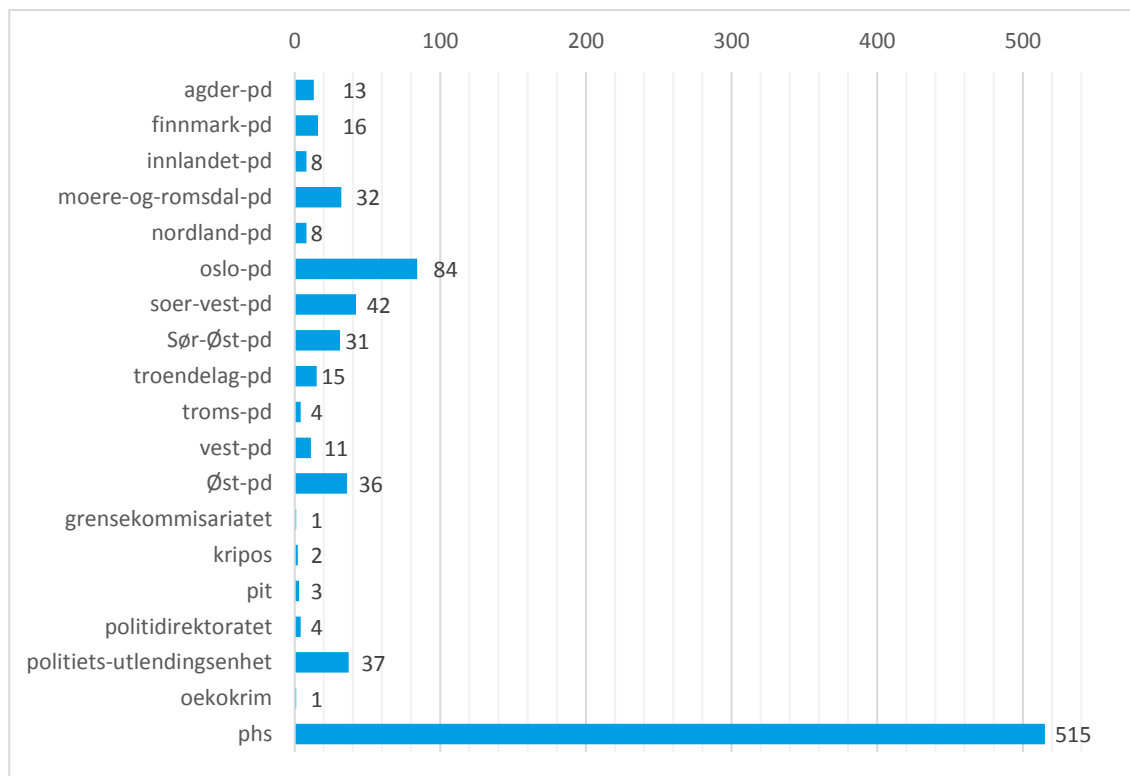
Selv om de fleste kursene våre finnes på engelsk, ser vi at det er lite interesse for dem. De eneste engelske versjonene vi har tall på i år er *Vannmerker* og *Lys og lupe*.

Den mest populære e-læringsmodulen vår er *Lys og lupe*, etterfulgt av *utlendingskontroll* og *MRZ 1-Den maskinlesbare sonen*.

Vår nyeste modul *Reisesjekken* er minst brukt. Modulen er bare fullført 36 ganger, og ingen har fullført modulen på engelsk. Mest brukt av Color Line (8), Fjordline (6) og Statens vegvesen (4). Modulen ble lagd på oppdrag fra Politidirektoratet i forbindelse med de ekstraordinære grensekontrollene. Politidirektoratet ønsket å stå for markedsføringen av kurset.

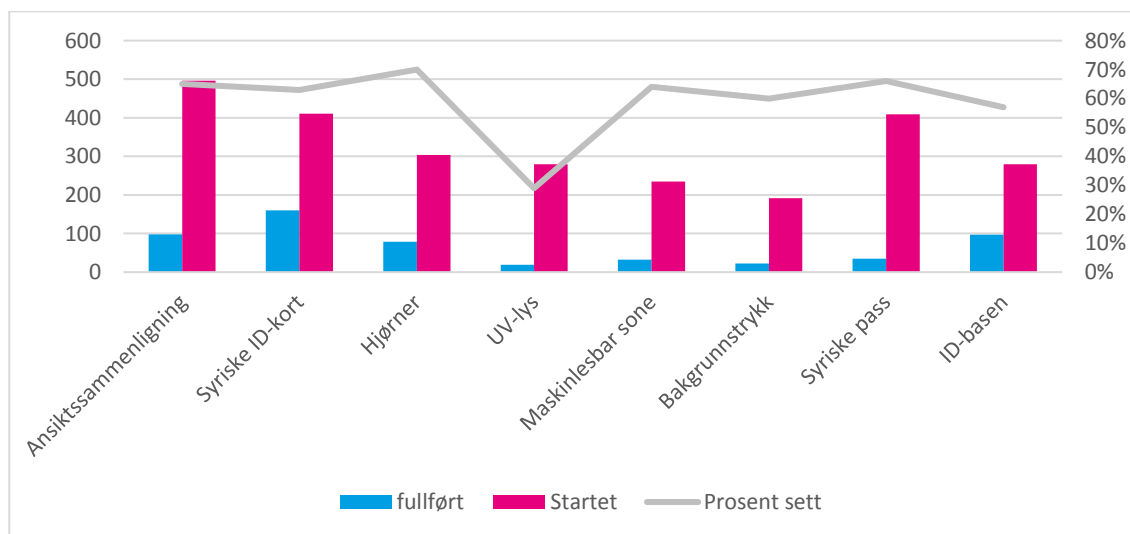
Bruk av våre e-læringsmoduler i politiet

Når vi ser nærmere på bruken av alle våre moduler i politiet, ser vi at vi at markedsføring virker. Det at vi har vært synlige ved politihøgskolene har gitt avkastning, og vi ser at mange ved PHS bruker våre kurs. Politidistriktene er fremdeles et marked for markedsføring av kursene våre.



Figur 6 Antall brukere i politiet i 2017, fordelt på virksomhet.

Filmer



Figur 7 Antall avspillinger av våre opplæringsfilmer

Følgende filmer har vært tilgjengelig på portalen i 2017: ID-basen/ID-base, Syriske pass/Syrian passport og Syriske ID-kort. I tillegg har vi en del filmer i oppslagsverket til operasjonssentralen: MRZ, bakgrunnstrykk, UV, hjørner og ansiktssammenligning. Filmer vi har lagt i filstrukturen til politiet har vi ikke data på.

Fordi filmene våre ikke har vært lett tilgjengelige tror vi at de har et større potensial enn tallene våre viser. Det at vi nå har en egen side for filmer håper vi vil vise at de blir mer brukt.